



VOIP PBX TELEFONSKA CENTRALA

Manji troškovi, veća dostupnost i potpuna kontrola poziva

Savremena IP telefonska centrala za organizacije koje žele više paralelnih poziva, bolju dostupnost službi, niže troškove telefonije i profesionalnu kontrolu telefonskog saobraćaja.

KONTAKT

NF-tel d.o.o.

+387 57 222 777

office@nf-tel.com

ADRESA

Srpskih ratnika bb

71420 Pale

RS/BiH

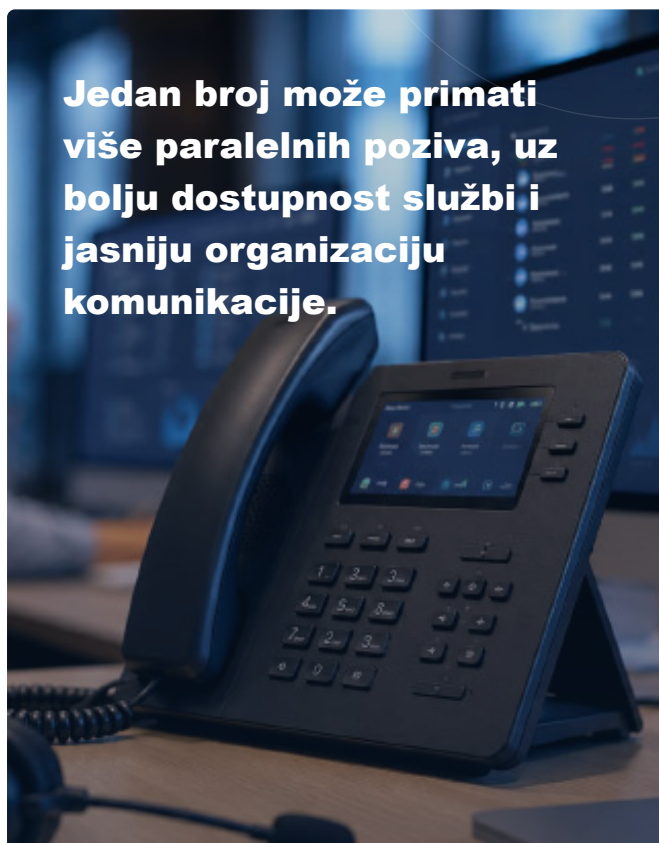
ZAŠTO MODERNIZOVATI TELEFONSKI SISTEM

Telefonski sistem ne treba da ograničava rad organizacije

VoIP PBX je savremena telefonska centrala koja zamjenjuje ograničenja starih analognih i ISDN sistema fleksibilnim IP telefonskim rješenjem.

Korištenjem SIP trunk tehnologije omogućava se veći broj paralelnih poziva, bolja iskorištenost telefonskih brojeva, napredne funkcionalnosti i detaljan uvid u telefonski saobraćaj.

Jedan broj može primiti više paralelnih poziva, uz bolju dostupnost službi i jasniju organizaciju komunikacije.



Problemi starih telefonskih centrala



Ograničen broj istovremenih poziva

Stare centrale često zavise od fizičkih linija. Kada je analogna linija zauzeta, novi poziv prema tom broju ne može biti ostvaren dok se linija ne oslobodi.



Veći troškovi i slabija kontrola

Za veći kapacitet često je potreban veći broj linija, dodatni hardver ili licence, dok su izvještaji, pravila pozivanja i kontrola troškova ograničeni.

BENEFITI

Šta donosi VoIP PBX

01

Smanjenje troškova

Optimizacija broja linija, prelazak na SIP trunk i pravila za kontrolu odlaznih poziva.

02

Paralelni pozivi

Jedan broj može primiti više istovremenih poziva, u skladu sa brojem dostupnih SIP kanala.

03

IVR meni

Pozivalac može sam odabrati odjel, službu, tim ili lokaciju putem govornog menija.

04

Automatsko usmjeravanje

Pozivi se usmjeravaju prema nadležnim korisnicima, grupama zvonjenja ili dežurnim službama.

05

Bolja usluga

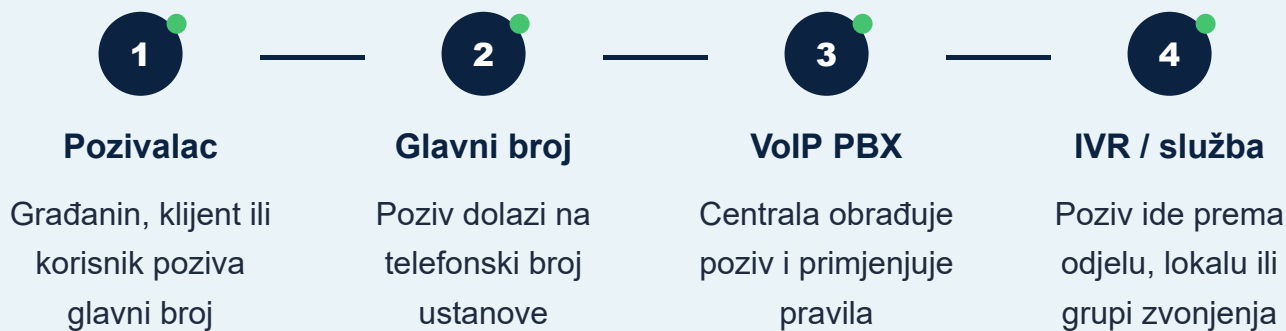
Manje propuštenih poziva, brže povezivanje sa službama i veća dostupnost prema građanima.

06

Izvještaji

CDR izvještaji i sistemski logovi daju bolji uvid u dolazne, odlazne i propuštene pozive.

Kako funkcionira VoIP PBX centrala



POSEBNO KORISNO ZA

Organizacije sa velikim brojem poziva

Rješenje je posebno pogodno za javne ustanove, opštine, institucije, zdravstvene i obrazovne ustanove, komunalna preduzeća i organizacije kojima su važni dostupnost, kontrola troškova i kvalitet usluge prema korisnicima.

Opštine

Javne ustanove

Zdravstvene ustanove

Obrazovne ustanove

Komunalna preduzeća

Više lokacija

Službe sa mnogo poziva

Stari telefonski sistem ili VoIP PBX

Kriterij	Stari analogni / ISDN sistem	VoIP PBX telefonska centrala
Paralelni pozivi	Jedna linija najčešće omogućava jedan aktivan poziv	Jedan broj može podržati više paralelnih poziva
Kapacitet	Za veći kapacitet potreban je veći broj fizičkih linija	Kapacitet se povećava kroz SIP kanale
Troškovi	Veći mjesečni troškovi pretplate po liniji	Optimizovan broj brojeva, linija i kanala
Usmjeravanje	Ručno prebacivanje poziva opterećuje zaposlene	Automatsko usmjeravanje prema službama i odjelima
Izveštaji	Teško praćenje propuštenih i neodgovorenih poziva	Detaljni CDR izvještaji i sistemski logovi
Više lokacija	Teže povezivanje više objekata i lokacija	Centralizovan sistem za više lokacija
Proširenja	Često zahtijevaju dodatni hardver	Jednostavno dodavanje lokala, korisnika i grupa

FUNKCIONALNOSTI

Šta sistem može uključivati

- SIP trunk integracija
- IP telefoni i softphone aplikacije
- Lokalni brojevi i interne ekstenzije
- IVR govorni meni
- Grupe zvonjenja
- Redovi čekanja za pozive
- Preusmjeravanje poziva
- Pravila za radno vrijeme i dežurstva
- Govorna pošta
- Snimanje poziva
- CDR izvještaji o pozivima
- Sistemski logovi
- Ograničenja i dozvole za odlazne pozive
- Izbor najpovoljnije rute za pozive
- Povezivanje više lokacija u jedan sistem
- Podrška za udaljene korisnike

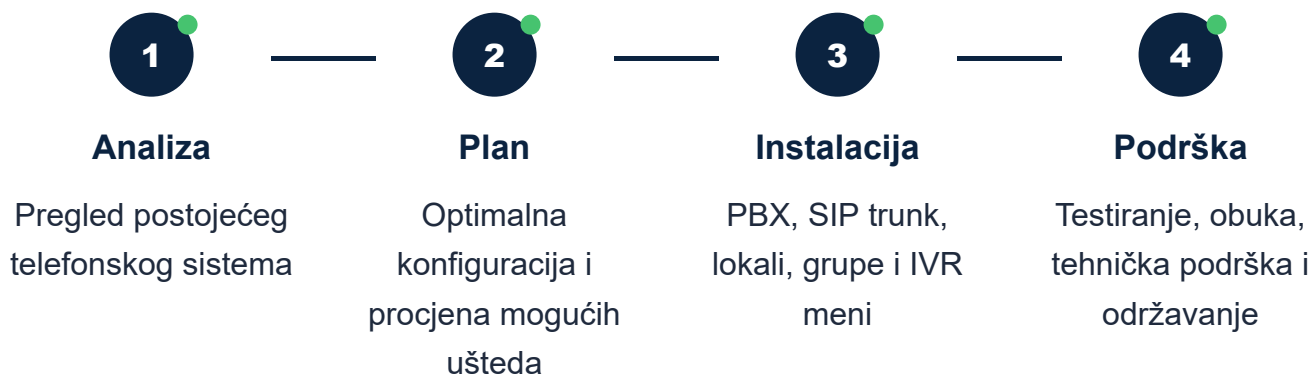
Bolji uvid u telefonsku komunikaciju

VoIP PBX omogućava upravi bolji uvid u telefonsku komunikaciju. Kroz izvještaje i sistemske zapise moguće je pratiti ukupan broj dolaznih i odlaznih poziva, broj odgovornih i propuštenih poziva, trajanje razgovora, opterećenje službi i obrasce korištenja sistema.

Ovi podaci pomažu u boljoj organizaciji rada, planiranju resursa i unapređenju kvaliteta usluge prema građanima i korisnicima.

IMPLEMENTACIJA

Profesionalna implementacija i podrška



USLUGA UKLJUČUJE

Šta je obuhvaćeno

- Analiza postojećeg telefonskog sistema
- Prijedlog optimalne konfiguracije
- Procjena mogućih ušteda
- Instalacija i konfiguracija VoIP PBX centrale
- Podešavanje SIP trunk-a, lokala, grupa i IVR menija
- Definisavanje pravila za dolazne i odlazne pozive
- Testiranje sistema prije puštanja u rad
- Obuka korisnika i administratora
- Tehnička podrška i održavanje sistema
- Savjetovanje o organizaciji telefonske komunikacije



VOIP PBX TELEFONSKA CENTRALA

Zatražite procjenu postojećeg telefonskog sistema

Kontaktirajte nas za analizu trenutne telefonske infrastrukture, procjenu mogućih ušteda i prijedlog VoIP PBX rješenja prilagođenog vašoj organizaciji.

KONTAKT

NF-tel d.o.o.

+387 57 222 777

office@nf-tel.com

ADRESA

Srpskih ratnika bb

71420 Pale

RS/BiH